Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 Horas de Copacabana

INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL

QUADRO DE INDICADORES

Atividades		jan/19				fev/19				mar/19					
		Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos		
1.1	Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera, para atendimentos < 30 minutos	Total de usuários classificados como Risco Amarelo atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	1132	92%	90%	5	963	91%	90%	5	756	65%	90%	0	
	Total de usuários classificados como Risco Amarelo		1235				1.059				1.160				
1.2	Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera, para atendimentos < 50 minutos	Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	7283	90%	90%	5	4.986	76%	90%	0	7.232	90%	90%	5	
	Total de usuários classificados como Risco Verde		8127				6.592				8.035				
2	Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	Número de pacientes-dia mês (Leitos de observação da UPA)	61	100%	90%	10	33	100%	90%	10	34	100%	90%	10	
	Total de pacientes com saída no mês (Leitos de observação na UPA)		61				33				34				
3	Taxa de usuários classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera, para atendimentos < 5 minutos	Total dos usuários classificados como Risco Vermelho, atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento	11	100%	90%	10	8	100%	90%	10	7	100%	90%	10	
	Total de usuários classificados como Risco Vermelho		11				8				7				
4	Taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	Total de usuários > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	6757	100%	90%	10	6.663	100%	90%	10	1.394	98%	90%	10	
	Total de usuários > 14 anos registrados		6757				6.663				1.419				
5	Taxa de Mortalidade nas UPAS	Número de pacientes que evoluíram a óbito	4	0,04%	≤10%	10	3	0,04%	≤10%	10	11	0,11%	≤10%	10	
	Número de atendimentos realizados		9490				7.762				9.871				
6	Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior a 24h	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24h	53	100%	90%	5	31	100%	90%	5	29	100%	90%	5	
	Total de pacientes da sala amarela adulta inseridos na regulação		53				31				29				
7	Regulação de Pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12h	Número de pacientes com menos de 12h na sala vermelha regulados	11	100,0%	90%	10	8	100,0%	90%	10	9	90,0%	90%	10	
	Total de pacientes na sala vermelha		11				8				10				
8	Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 min	23	100%	90%	10	41	100%	90%	10	45	98%	90%	10	
	Total de pacientes com queixa de dor torácica		23				41				46				
9	Faturamento SUS	Total de prontuários finalizados corretamente após atendimento	9256	98%	90%	15	7.295	94%	90%	15	9127	92%	90%	15	
	Total de Atendimentos		9490				7.762				9871				
10	Resolutividade da Ouvidoria	Total de manifestações resolvidas	4	100%	≥90%	10	0	#DIV/0!	≥90%	10	3	100%	≥90%	10	
	Total de reclamações, solicitações e denúncias recebidas		4				0				3				
						TOTAL	100			TOTAL	95			TOTAL	95
						CONCEITO	A			CONCEITO				CONCEITO	